



**FACULDADE ÁVILA DE CIÊNCIAS HUMANAS E EXATAS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO / CPA**

**RELATÓRIO DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Goiânia  
Dezembro / 2006**

## **I- DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Mantenedora:** Faculdade Ávila de Ciências Humanas e Exatas Ltda

**Mantida:** Faculdade Ávila.

**Caracterização da IES:** Instituição privada com fins lucrativos

**Endereço:** Rua T-64 nº 881. Quadra157. Lote.1 E. Setor Bueno. Goiânia. Goiás

**Telefone-Fax:** 062- 3246 1892

**E-Mail:** [diretoria@faculdadeavila.com.br](mailto:diretoria@faculdadeavila.com.br)

**Regime Escolar:** Por Semestre. (Oito)

**Mantenedores:**

Avilmar Ávila Pereira

Cristiano Ávila Pereira

Krishnamurti Braz Ávila

Laércio Galvão de Oliveira Ávila

**Diretora Geral:**

Profª. Avilmar Ávila Pereira.

**Diretor Administrativo e Financeiro:**

Paulo Ávila Neto

**Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA**

- Coordenadora:

Profª. Maria Bernadete Serravalle Ruguê - MsC

- Representantes do corpo docente:

Profa. Alzirene de Vasconcelos Milhomem – Dra.

Profa. Lucia Helena Proença Bueno. - MsC

- Representantes do corpo discente:

Marisa Fátima Galvão de França

Ana Paula Camargo de Vicente

- Representante do corpo técnico administrativo:

Wanderson Gustavo da Silva

- Representante da Sociedade:

Paulo Borges Campos Jr. - MsC

### **Dados de Identificação dos Cursos de Administração**

Modalidade: Bacharelado

Habilitações:

- Gestão Empresarial 08 semestres. 3.036h/a  
Portaria Autorização–Mec. 2624- 06.12.2001
- Análise Sistemas -08 semestre. 3.144 h/a  
Portaria. Autorização 3225-22.11.2002
- Gestão Ambiental. 08 semestre- 3.000 h/a  
Portaria-Autorização .Mec. 2624-06.12.2001
- Gestão Econômica. 08 Semestre- 3.108h/a  
Portaria- Autorização Mec 3225-22.11.2002
- Administração Marketing.- 08 semestres -3108 horas/aula  
Portaria-Autorização.MEC 3225- 22.11.2002
- Gestão em Telemarketing. 08 semestres -3.108 h/a  
Portaria Autorização MEC.3225-22.11.2002

Turno de funcionamento: Noturno.

Vagas Oferecidas no Processo Seletivo em 2006:

- Análise de Sistema - 150
- Gestão Ambiental - 50
- Gestão Empresarial -100
- Gestão Econômica-150
- Marketing-150
- Telemarketing-150

Reconhecimento: Aguardando comissão do Ministério da Educação / Mec.

## II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Consciente do seu compromisso com o processo de desenvolvimento da região a Faculdade Ávila sempre se preocupou com a qualidade do ensino oferecido à sociedade. A educação é, acima de tudo, um processo de inclusão social sem a qual não se avançam os indicadores do progresso humano.

Ao ser criado o **Instituto de Pesquisa Ávila /IPA**, por essa IES, no segundo semestre de 2002, foram realizadas pesquisas, por meio de diversos instrumentos de coleta de dados, os quais serviram para verificar os principais indicadores de qualidade da mesma. Assim, diversas medidas foram incorporadas pela Faculdade Ávila em suas práticas pedagógicas com vista a aprimorar o ensino ofertado.

O Ministério da Educação/MEC, em 2004, através da lei nº 10.861 de 14 de abril desse ano, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior / SINAES com o objetivo de assegurar o processo de avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Nesse mesmo ano, a Faculdade Ávila criou e colocou em funcionamento a sua Comissão Própria de Avaliação / **CPA** que é a responsável pela Avaliação Institucional dessa IES.

A avaliação Institucional é um processo que permite a instituição voltar-se a si mesma na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais, objetivando a busca da excelência compatível entre a filosofia

institucional e as normas estabelecidas pelo MEC. Este processo de auto-avaliação buscou levar em consideração os indicadores internos e externos.

Foi realizado um trabalho presencial, em todas as salas do curso desta IES, com a participação de representantes do **Instituto de Pesquisa Ávila / IPA** e a colaboração dos professores das disciplinas do dia da aplicação dos questionários, motivando os alunos e mostrando aos mesmos a importância da avaliação interna da Ávila.

Apurados os resultados, pela Comissão Própria de Avaliação / **CPA**, assessorada pelo Instituto de Pesquisa da própria instituição/ **IPA**, cada docente, como de costume, recebeu sua avaliação individual, no núcleo de disciplina e no curso em questão, para sua análise e reflexão da mesma. O resultado global foi gravado em um CD e entregue aos professores em reunião de colegiado. Os discentes foram informados dos resultados da avaliação, através de seus representantes junto à **Comissão Própria de Avaliação / CPA**.

A Faculdade Ávila formou as suas primeiras turmas, a partir do final do segundo semestre de 2005, portanto, ainda não foi possível uma avaliação do perfil do seu egresso. Ficando assim essa análise para períodos posteriores. A **CPA**, em parceria com o Instituto de Pesquisa da Faculdade Ávila/ **IPA**, já tem projeto para acompanhar os egressos a partir do segundo semestre 2006.

O projeto proposto pela **CPA e IPA** para os egressos tratará de: possuir um banco de dados sobre o aluno, o que facilitará o diálogo sobre suas opiniões a respeito do curso; proximidade dos egressos em nossas semanas científico-culturais que ocorrem em cada semestre e, oportunamente, enviar correspondências de cursos de pós-graduação, ou ainda manter contato para discutir sobre o mercado de trabalho, profissão, requisitos e exigências do mercado regulador, bem como proceder a uma avaliação do curso no olhar do formando e, na oportunidade, atualizar os dados cadastrais do aluno formando para continuidade das relações acadêmicas.

Os instrumentos dessa avaliação constituíram-se de aplicação de questionários no curso de Administração da Faculdade Ávila (FAC), em suas diversas habilitações. As avaliações foram realizadas, a partir de **agosto de 2006** e composta de duas partes. Na primeira parte, o aluno avaliou a instituição e, na segunda, o aluno avaliou o professor.

Nos questionários respondidos pelos discentes, foram tratados os seguintes aspectos:

**1. Institucionais**

- a) Infra – estrutura em Geral;
- b) Salas de aula
- c) Recepção
- d) Coordenação do Curso
- e) Serviços da Secretaria
- f) Serviços da Tesouraria
- g) Copiadora (Mecanografia)
- h) Laboratórios de Informática
- i) Serviços de Cantina
- j) Banheiros
- k) Semana Científico- Cultural
- l) Recursos audiovisuais

**2. Dos docentes**

- a) Plano de Ensino
- b) Bibliografia Utilizada
- c) Conteúdo Ministrado
- d) Metodologia de Ensino
- e) Relação Teórica/ Prática
- f) Avaliações
- g) Postura Ética / Profissional

No processo avaliativo da instituição, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação / CPA, transpareceram eventuais lacunas, no entanto, também pode tornar-se convicção inquestionável que a periódica repetição de tal iniciativa tende a ter condição de caracterizar-se como agente necessariamente aceito e instrumento em permanente perseguição de seu aperfeiçoamento e da superação constante de seu próprio nível de qualidade.

### III – DESENVOLVIMENTO

#### QUADRO I

##### 1. Ações Planejadas

Foram planejadas avaliações pelos discentes do corpo docente, dos profissionais de apoio da instituição, da infra-estrutura, da biblioteca, dos recursos instrucionais, uma atualização contínua do currículo do curso que permita adequar uma demanda regional quiçá nacional, também da avaliação das metodologias de ensino e aprendizagem, estágio, a participação do corpo discente em suas atividades de iniciação científica, o auto- desenvolvimento acadêmico nas atividades de laboratórios, as oportunidades em atuar em monitorias etc.

##### 2. Ações Realizadas

**230 questionários** foram aplicados nos cursos de Administração da Faculdade Ávila (FAC). A avaliação foi realizada a partir de **Agosto de 2005** e composta de duas partes: na primeira, o aluno avaliou a instituição como um todo e, na segunda, o aluno avaliou o professor.

##### 3. Os Resultados Alcançados

- **Resultados da avaliação discente sobre a FAC:**

Aproximadamente 5% dos alunos não responderam pelo menos uma das questões;

- Em relação à **Infra-Estrutura Geral**, a FAC foi considerada, por 53% dos alunos, boa e ótima. Apesar das modificações no primeiro semestre de 2005, ainda, 35% a consideram regular;

- **Salas de Aulas**: 51% dos alunos consideram ótimas e boas;

- o tratamento concedido aos alunos na **Recepção da FAC** é considerado cordial para 89% dos alunos;

- 63% dos alunos consideram que a **Coordenação de curso** pratica um tratamento com disposição e cortesia;

- cerca de 80% dos alunos afirmaram que utilizam regularmente os **Serviços da Secretaria**, com 36% considerando o tratamento ótimo e 38% considerado bom;

- 75% dos alunos utilizam regularmente os **Serviços da Tesouraria** e 32% consideram o atendimento ótimo e 29% consideram bom;

- 90% dos alunos utilizam regularmente da **Copiadora**, mas somente 17% consideram os serviços ótimos, 45% bom e 29% regular;

- somente 60% dos alunos utilizam os **Laboratórios de Informática**, mas a avaliação deixa a desejar, pois 29% não opinaram sobre os serviços e 11% consideram péssimo e 19% regular;
- as **Cantinas** dentro da FAC foram consideradas por 57% dos alunos como bons atendimento e instalações físicas;
- os **Banheiros** têm a aprovação de 77% dos alunos, que os consideram limpos e adequados;
- a **Biblioteca** no quesito acervo, 43% dos alunos o consideram insuficiente, mas em termos de atendimento, 87% dos alunos consideram ótimo e bom;
- os locais de realização dos Eventos, como a **Semana Científico-cultural**, foram considerados adequados para somente 59% dos alunos;
- os **Recursos Audiovisuais** utilizados pelos professores são considerados satisfatórios para 67% dos alunos.

- **Resultados da avaliação dos discentes sobre os docentes**

Neste segmento foram avaliadas questões relativas ao professor nos quesitos: metodologia utilizada, coerência, atitude-compromisso e ética. Os resultados foram:

- 77% das respostas informaram que o professor apresenta, no primeiro dia de aula, o **Plano de Ensino**
- 63% afirmam que o professor relaciona o conteúdo com a **Bibliografia Utilizada**;
- Para 79% das respostas o **Conteúdo Ministrado** em sala de aula está de acordo com o plano de ensino entregue no primeiro dia de aula;
- para 85% das respostas acreditam que o **Conteúdo Ministrado** é importante para a formação profissional, pois quase no mesmo percentual afirmam que o professor tem segurança para repassar o conteúdo da disciplina aos alunos;
- sobre a **Metodologia**, 69% das respostas afirmam que o tempo destinado às aulas é bem utilizado pelo professor, mas somente 47% informam que o professor utiliza metodologias diversificadas;
- sobre a **Coerência nas Avaliações**, 70% informam que os professores utilizam conteúdos coerentes com o que foi trabalho na sala de aula;
- 73% das respostas afirmam que os professores apresentam critérios claros das **Correcções das Avaliações**, mas 69% das respostas consta que o professor corrige e discute as avaliações depois de aplicadas;
- sobre **Atitude-Compromisso** do professor, as respostas mostram que 71% dos alunos acreditam que o professor se preocupa em relacionar o conteúdo com o contexto profissional;
- 82% afirmam que o professor é sempre **Cordial** com os alunos;

- 75% informaram que o professor tem **Postura Ética** correspondente à sua posição de professor de graduação;

**a) Como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.**

Com os resultados obtidos, no processo de Avaliação Institucional, através da CPA, os mesmos foram incorporados na gestão acadêmico-administrativa da IES, através de uma ampla discussão das partes envolvidas (direção, coordenação, professores, funcionários e alunos) na busca de solução para os problemas apontados pela avaliação institucional.

**QUADRO II**

**1) Dimensões da Avaliação Institucional**

- **Período:** Janeiro a Dezembro de 2006

<b>DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional / PDI</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Discussão e análise das ações relacionadas ao ensino, à extensão e à pesquisa praticadas pelas IES, em conformidade com a missão e o PDI.	A missão e o PDI da Faculdade é pouco conhecido e discutido junto aos docentes e alunos.	Definir a elaboração das diretrizes institucionais gerais de forma integrada com toda comunidade acadêmica.	Desenvolvimento de ações na direção de melhor divulgar a missão e o PDI junto à comunidade acadêmica.

<b>DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão e Pós-Graduação</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Semana Científico-cultural.	Articulação entre docente e discente na realização do evento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relação da teoria com o exercício profissional.</li> <li>- Divulgação dos trabalhos acadêmicos dos discentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a articulação de toda a comunidade acadêmica no evento;</li> <li>- Divulgar melhor na comunidade externa a semana</li> </ul>
Pesquisas com a comunidade, alunos.	- Apoio operacional da IES para o IPA	- Expansão para criação da pesquisa como fonte de receita para IES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar as parcerias do IPA com as empresas e a sociedade organiza;</li> <li>- Divulgar mais o IPA</li> </ul>

<b>DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Palestras com autoridades (CRA-UCG Empresários, Conferencistas)	Pouca divulgação junto à comunidade do evento.	Elevado conceito da IES junto às empresas, governo e sociedade organizada.	- Ampliar mais a participação de novos palestrantes e debatedores na IES; - Divulgar melhor o evento.
Debates com candidatos ao Poder Municipal	Pouca divulgação junto à comunidade do evento	A IES goza de um elevado conceito junto aos poderes públicos e à classe política	Divulgar melhor o evento.
Trabalhos voluntários (Semana Ambiental- doação de sangue, coletas de alimentos, agasalhos, latinhas, revistas e jornais etc.)	Não houve, no geral, fragilidades a serem apontadas.	Forte motivação da comunidade acadêmica para trabalhar com voluntariado.	Divulgar melhor o evento.

<b>DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Prestação de contas à sociedade das ações promovidas e dos produtos da	Necessidade de promover uma avaliação junto a comunidade a respeito da	Elevado grau de envolvimento da IES com a comunidade acadêmica e com a comunidade externa.	Aprimorar os processos de divulgação da IES com a sociedade, através dos meios de comunicação de massa.

Faculdade Ávila.	comunicação da IES com a mesma.		
Semana Científico - Cultural.	Avaliação junto à sociedade a repercussão do evento.	O evento já faz parte do calendário oficial da IES há mais de 3 anos.	Ampliar o processo de divulgação e de participação da sociedade no evento.
Programa de Televisão PROGRAMA GESTOR	Divulgar melhor o programa junto à comunidade.	Ampla divulgação das atividades do discente, colaborando para a sua melhor inserção profissional.	Ampliar o processo junto aos professores e alunos.

**DIMENSÃO 5 – Política de Recursos Humanos**

Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Aprimoramento do corpo técnico-administrativo.	Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo técnico-administrativo, pela CPA.	Pessoal técnico-administrativo estimulado para as atividades da IES	Ampliação do processo de aprimoramento profissional.
Políticas de estímulo à produção e melhor formação acadêmica.	Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo docente, pela CPA.	Quadro de professores comprometidos com a busca da qualidade do ensino.	Ampliação da divulgação das opções de cursos de pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu junto aos docentes.

**DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES**

Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Identificação, por meio dos dados	Quadro	Existência de	- Promoção de mudanças

meio dos dados coletados, pontos de estrangulamento e pontos fortes que desenharão a realidade da Faculdade Ávila	administrativo reduzido.	mecanismos de gestão aptos a corrigirem as eventuais deficiências e omissões.	para os problemas administrativos e acadêmicos na Faculdade Ávila;  - Impulsionar um permanente processo de autocrítica da Faculdade Ávila
---	--------------------------	---	--

<b>DIMENSÃO 7 – Infra-Estrutura Física</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Construção de uma nova biblioteca geral da IES.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Reforma da área de convivência do Campus da T-5.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Reforma da área administrativa da IES no Campus da T-5, envolvendo direção, secretaria geral, tesouraria e coordenação de curso.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Construção de	Nenhuma	Excelente	Ampla reforma do espaço físico

estacionamento para professores e alunos no Campus da T-4.	fragilidade, em geral, foi percebida.	localização e boas condições físicas e materiais da IES.	e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
--	---------------------------------------	--	---

<b>DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação da Auto-Avaliação</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Processo de sensibilização da comunidade acadêmica da IES para a participação no processo de avaliação institucional.	Envolvimento dos diversos segmentos – docente, discente, técnico administrativo e comunidade – no processo de reflexão coletiva desencadeado pela Avaliação Institucional	Ampla processo de sensibilização para a realização da Avaliação Institucional interna.	A Comissão Própria de Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.
Aplicação por parte da CPA de questionários junto ao corpo discente	Necessidades de aprimoramento do processo.	Elevado grau de sensibilização dos alunos para o processo de avaliação institucional	Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.
Análise e discussão dos resultados da Avaliação Institucional com o professor,	Necessidades de aprimoramento do processo.	Os resultados obtidos são utilizados com subsídios para as melhorias das práticas docentes.	- Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.

por parte da coordenação de curso.			Ampliação do processo de avaliação com a aplicação de questionários junto a coordenação de curso, professores, funcionários e comunidade externa.
Análise e discussão dos resultados da Avaliação Institucional com o aluno, por parte da coordenação de curso e da CPA.	Necessidades de aprimoramento do processo.	Os resultados obtidos são utilizados com subsídios para as melhorias das práticas docentes e na infra-estrutura geral da IES.	Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.

<b>DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Projeto de acompanhamento Egresso.	Necessidades de aprimoramento do processo.	Substancial satisfação do discente com a IES	A partir do segundo semestre de 2006, implementação de medidas para atendimento e acompanhamento do egresso.
Medidas para atendimento do discente.	Necessidades de aprimoramento do processo.	- Substancial satisfação do discente com a IES.  - Possibilidade de redução do índice de evasão escolar.	- Reordenamento das estruturas físicas e de pessoal para o atendimento ao aluno;  - Realização de reuniões sistemáticas com os representantes de sala
Projeto de	Necessidades de	Atender o discente	- Estruturação do atendimento

Acompanhamento Psicopedagógico	aprimoramento do processo.	em suas dificuldades de natureza psicopedagógicas	psicopedagógico na IES
Programa de Apoio Financeiro ao Discente	Necessidades de aprimoramento do processo.	Possibilidade de redução do índice de inadimplência escolar.	- Redefinição dos critérios para inclusão no programa.

<b>DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira</b>			
<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>		<b>Ações Corretivas</b>
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Medidas para normalizar o fluxo de caixa	Elevado nível de inadimplência	As disponibilidades financeiras são compatíveis com os recursos financeiros	Reorganização da diretoria financeira da IES, com maior controle das despesas e das receitas.
Sistematização e simplificação do processo de atendimento ao discente	Processos centralizados.	Existências de normas de gestão para o atendimento ao aluno.	Readequação dos processos e do espaço físico para atendimento do aluno.

## **2) Incorporação dos Resultados ao Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa.**

A avaliação institucional da Faculdade Ávila representa um ciclo de tal forma que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, a avaliação de curso e a avaliação institucional, de caráter interno e de caráter externo, somadas à meta-avaliação, permitem a formulação de diagnósticos confiáveis e um aperfeiçoamento constante do PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

Assim, diante dos problemas e dificuldades apontadas pela Avaliação Institucional, as seguintes medidas foram e continuam sendo tomadas:

**a) Aspectos de infra-estrutura e de caráter administrativo**

- Reformas na infra-estrutura dos serviços de direção, de coordenação, de secretaria e de tesouraria;
- Ampliação dos serviços de manutenção das salas de aula
- Manutenção e ampliação da Biblioteca;
- Aquisição de livros e periódicos;
- Construção de um novo estacionamento para alunos e professores (Unidade T-4)
- Construção de um novo laboratório de informática (Unidade da T-4)
- Reforma e ampliação da área de convivência (Unidade da T-5)
- Projeto de Apoio Financeiro: bolsas de estudo interno.

**b) Aspectos de natureza pedagógica**

- Semana de planejamento pedagógico, envolvendo direção, coordenação e professores;
- Acesso, através do site da IES, ao material pedagógico das aulas;
- Criação da Revista da Faculdade Ávila;
- Ampliação da Semana Científico-Cultural;
- Apoio ao Instituto de Pesquisa Ávila / IPA.
- Participação dos professores no seminário educacional *Pensar*.
- Participação dos alunos e professores em Congressos de Administração, promovido pelo Conselho Regional de Administração - CRA/GO;
- Promoção de cursos de Pós-Graduação;
- Projeto de Acompanhamento dos Egressos;
- Projeto de Acompanhamento Psicopedagógico.
- Projeto de apoio Financeiro.

## IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

**a) Formas de divulgação dos resultados para o corpo social**

Vale ressaltar que na última avaliação realizada *in loco*, no primeiro semestre de 2006, por uma Comissão de Avaliação do MEC/INEP, composta por dois experientes professores/avaliadores doutores, a Faculdade Ávila obteve a **Pontuação Máxima** o que demonstra, claramente, que esta IES prima pela qualidade e que está no caminho em suas práticas de ensino.

A variação do grau de aceitação de um processo de avaliação, como este em questão, depende em muito da capacidade de percepção por parte da população-alvo envolvida sobre seu real

valor, como agente de agilização da qualidade da Faculdade Ávila, bem como do trabalho político de esclarecimento a ser desenvolvido junto à comunidade universitária.

Foram desenvolvidas as seguintes atividades pela Faculdade Ávila na direção do processo de sensibilização e em alguns casos de divulgação dos resultados de sua avaliação institucional, sendo a maioria dela já implantadas e em funcionamento:

1. A **CPA** mantém no Site da Faculdade Ávila, na internet, um *Hot Site*, atualizado, com as principais informações dessa comissão, além de um espaço reservado para críticas e sugestões.
2. Todas as atividades acadêmicas da Faculdade Ávila, tais como Semana Cultural e Semana Técnico-Científica contam com a realização de palestras a respeito do significado e da importância da avaliação institucional.
3. Todos os seus membros recebem informações gerais e específicas, nas reuniões de congregação realizadas pela FAC, sendo entregues a cada professor para análise e reflexão os resultados de sua avaliação, participando do processo de avaliação institucional, coordenado pela CPA, com vistas a integrá-los ao mesmo tempo de ampliar o debate democratizando a referida avaliação.
4. A coordenação do curso discute com cada professor, individualmente, os resultados de sua avaliação, solicitando desse docente uma análise da mesma e, quando for o caso, quais as medidas a serem tomadas para melhorar o seu desempenho acadêmico.
5. Mensalmente, a **CPA** promove reuniões de trabalho com os representantes de turma da Faculdade Ávila, com a intenção de discutir com os mesmos os resultados da Avaliação Institucional, participando-os, sempre que possível, de todo o processo avaliativo em questão.

**b) Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa;**

Avaliação Institucional já faz parte, desde a sua criação, das rotinas da Faculdade Ávila na direção de um melhor aprimoramento de suas práticas pedagógicas. O SINAES ao estimular e legalizar a criação de Comissão Próprias de Avaliação / **CPA** na IES fortalece todas as iniciativas de avaliação.

A Faculdade Ávila é dirigida por educadores com mais de 30 anos de experiência, desde a educação básica até o ensino superior. Não faltaram apoio e interesse institucional dos mesmos com vistas à realização de um trabalho de avaliação institucional sério e comprometido com os avanços. Portanto, a grande dificuldade encontrada foi o entendimento das diversas resoluções, lei e portarias publicadas pelo Ministério da Educação / MEC as quais, às vezes, confundiam, causando dúvidas e inseguranças aos membros da **CPA**.

**c) Críticas e sugestões para aprimorar o processo.**

Todas as mudanças na avaliação geral das Instituições de Ensino Superior / IES, estão em processo de amadurecimento. À medida que o mesmo avança, torna-se mais ágil e claro o processo, propiciando melhores resultados.

Como sugestão, seria salutar as seguintes medidas por parte do MEC / INEP no aprimoramento de todo o processo:

- a) Ampliação do número de seminários para tratar da avaliação;
- b) Visitas *in loco* de avaliadores do INEP para colaborar com sugestões na avaliação;
- c) Existência de manuais de orientação menos extensos, mais claros e objetivos;
- d) Desenvolvimento de um link no site do INEP específico para sanar dúvidas da avaliação institucional.

Goiânia, 18 de Dezembro de 2006.

Maria Bernadete Serravalle Ruguê  
Coordenadora da CPA

Alzirene de Vasconcelos Milhomem  
Representante do corpo docente

Lucia Helena Proença Bueno  
Representante do corpo docente

Marisa Fátima Galvão de França  
Representante do corpo discente

Ana Paula Camargo de Vicente  
Representante do corpo discente

Wanderson Gustavo da Silva  
Representante do corpo técnico administrativo

Paulo Borges Campos Jr  
Representante da Sociedade